

Fiche d'évaluation de la présentation orale

Nom – Prénom de l'apprenti :

Adresse mail du formateur :

Déroulement

Répondre à l'ensemble des critères ci-dessous. Ils doivent être identifiables dans la présentation.

Brève partie générale présentant l'entreprise dans son ensemble (canton ou commune)

Partie spécifique détaillée présentant votre service / votre office.

A	B	C	D	E
<p>A</p> <p>A améliorer. Les prestations sont à améliorer globalement. <i>Objectif non atteint</i></p>	<p>B</p> <p>Basique. Les prestations sont à améliorer en partie. <i>Objectif partiellement atteint</i></p>	<p>C</p> <p>Conforme. Les prestations sont conformes aux exigences. <i>Objectif atteint</i></p>	<p>D</p> <p>Dépasse. Les prestations dépassent en partie les exigences.</p>	<p>E</p> <p>Exceptionnel. Les prestations atteignent le niveau d'excellence.</p>

Contexte	A	B	C	D	E	Remarque(s)
<p>1. Contexte <i>Expliquez en quelques mots votre entreprise</i></p>						
<p>2. Historicité <i>Donnez 1 ou 2 éléments clé : création, moments forts, changements importants, etc.</i></p>						
<p>3. Actualités <i>Expliquez les actualités de votre entreprise</i></p>						
<p>4. Valeurs et charte <i>Indique les valeurs de votre entreprise Si une charte existe, présentez-la</i></p>						
<p>5. Missions de l'entreprise <i>Indiquez les missions de l'entreprise et expliquez-les</i></p>						
<p>6. Objectifs de la législature <i>Trouvez un objectif dans le programme de législature qui pourrait avoir de l'influence sur votre service</i></p>						
Total						

Fiche d'évaluation de la présentation orale

Structure	A	B	C	D	E	Remarque(s)
1. Structure organisationnelle et organisation fonctionnelle (organigramme et processus) <i>Expliquez les groupes de tâches principaux (organigramme), et présentez brièvement les processus principaux</i>						
2. Groupes d'intérêts et leurs attentes <i>Quels sont les groupes d'intérêts et qu'attendent-ils de votre entreprise ?</i>						
3. Bases légales <i>Quelles sont les principales bases légales qui sous-tendent l'activité de votre service ? A quel niveau se trouvent-elles (CH, canton, commune) ?</i>						
4. Liens avec d'autres services et entités <i>Avec quelles autres autorités communales, cantonales, fédérales et avec quelles entreprises votre service travaille-t-il ? Dans quel cas ?</i>						
Total						

Ressources	A	B	C	D	E	Remarque(s)
1. Budget global et principaux postes de charges et de revenus <i>Présentez le budget global de votre service ainsi que quelques charges et revenus principaux.</i>						
2. Les avantages du site de votre entreprise <i>Quels sont les points forts de votre région qui pourraient attirer des personnes physiques ou morales ?</i>						
Total						

Fiche d'évaluation de la présentation orale

Qualité	A	B	C	D	E	Remarque(s)
1. Gestion et normes de qualité <i>Y a-t-il un contrôle qualité dans votre service ? Comment est-il utilisé en pratique ? Cela permet-il l'amélioration des prestations ?</i>						
2. Proposition d'indicateurs mesurant la plus-value apportée par votre service <i>Proposition d'indicateurs pour mesure la qualité de 1-2 prestations délivrées. Justifiez votre choix</i>						
Total						

Présentation générale	A	B	C	D	E	Remarque(s)
1. Les propos sont clairs et compréhensibles						
2. La présentation est clairement structurée <i>(Introduction – partie centrale et conclusion)</i>						
Total						